



## Privacystatement

## Contents

---

Algemene informatie	3
.....	.....
Contactgegevens	3
.....	.....
Privacystatement	4
.....	.....
1. Definities	4
2. Op welke grondslagen verwerken wij Persoonsgegevens?	5
3. In het algemeen: Waarom Verwerken wij Persoonsgegevens?	6
4. Welke cookies gebruiken wij op onze website?	7
5. Waar Verwerken wij de Persoonsgegevens?	7
6. Hoe beschermen wij de Persoonsgegevens?	7
7. Welke Verwerkers en Derden zijn betrokken?	8
8. Welke rechten heb Jij?	8
9. Hoe lang bewaren wij de Persoonsgegevens?	10
10. Vragen, feedback en klachten	10
11. Versie en wijzigingen	11

## Algemene informatie

### *Toelichting*

Persoonsgegevens worden door Code Sociale Ondernemingen verwerkt in lijn met nationale en Europese wet- en regelgeving op het gebied van privacy en informatiebeveiliging, met als belangrijkste de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Wij vinden privacy en de zorgvuldige omgang met persoonsgegevens binnen de organisatie van groot belang. Dit document heeft tot doel om jou, als gebruiker van onze website, leverancier, zakelijke relatie of sociale ondernemer te informeren conform art. 13 AVG.

### *Contactgegevens*

Bij vragen over dit beleid of andere vragen over de omgang met persoonsgegevens verzoeken wij je om contact op te nemen met Stichting Code Sociale Ondernemingen:

#### **Stichting Code Sociale Ondernemingen**

Vredenburg 40  
postcode, Utrecht  
The Netherlands

020- 626 44 10

[info@codesocialeondernemingen.nl](mailto:info@codesocialeondernemingen.nl)

Marijt Regts

Operationeel Manager

[marijt@codesocialeondernemingen.nl](mailto:marijt@codesocialeondernemingen.nl)

## Privacystatement

### 1. Definities

**AVG:** de belangrijkste Europese regels omtrent de bescherming van persoonsgegevens,

*de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming).*

**Code Sociale Ondernemingen:** Stichting Code Sociale Ondernemingen.

**Persoonsgegevens:** alle informatie die wij van Jou bewaren, gebruiken of waar wij op een andere manier iets mee doen,

*waarmee wordt bedoeld: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon; als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.*

**Jou:** Jij, als betrokkene,

*waarmee wordt bedoeld: een natuurlijk persoon van wie wij Persoonsgegevens Verwerken.*

**Verwerkingsverantwoordelijke:** Stichting Code Sociale Ondernemingen,

*de rechtspersoon die, alleen of samen met anderen, het doel en de middelen voor de Verwerking van Jouw Persoonsgegevens vaststelt.*

**Verwerker:** een andere persoon of organisatie die alleen in opdracht van ons iets met Jouw Persoonsgegevens doet,

*waarmee wordt bedoeld: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens Verwerkt;*

**Derde:** een persoon of organisatie, anders dan Jijzelf, Code Sociale Ondernemingen of een Verwerker,

*waarmee wordt bedoeld: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, niet zijnde de betrokkene, noch de Verwerkingsverantwoordelijke, noch de Verwerker, noch de personen die onder rechtstreeks gezag van de Verwerkingsverantwoordelijke of de Verwerker gemachtigd zijn om de Persoonsgegevens te Verwerken.*

**Verwerking:** alles wat Code Sociale Onderneming doet met Jouw Persoonsgegevens,

*waarmee wordt bedoeld: een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.*

**AP:** de Autoriteit Persoonsgegevens, de nationale toezichthouder, het onafhankelijk overheidsorgaan in Nederland dat belast is met persoonsgegevensbescherming en privacy en met het handhaven van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

**EER:** de Europese Economische Ruimte, betreffende de lidstaten van de Europese Unie, alsook IJsland, Liechtenstein en Noorwegen.

## **2. Op welke grondslagen verwerken wij Persoonsgegevens?**

Code Sociale Ondernemingen Verwerkt Jouw Persoonsgegevens enkel wanneer daar een rechtmatige grondslag voor is. Het betreft de volgende rechtmatige grondslagen:

### **a) Je hebt toestemming gegeven voor de Verwerking van Persoonsgegevens**

Persoonsgegevens worden Verwerkt op basis van toestemming als Jij duidelijk, vrijelijk en geïnformeerd hebt ingestemd met de Verwerking.

Je kunt Jouw toestemming te allen tijde intrekken. Het intrekken van toestemming doet niet af aan de rechtmatigheid van de Verwerking van de Persoonsgegevens vóór het intrekken van toestemming.

*Een voorbeeld van een Verwerking op grondslag van toestemming is het aanmelden voor onze nieuwsbrief.*

### **b) De Verwerking van Persoonsgegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst die Jij met ons hebt gesloten of mogelijk zal sluiten**

Persoonsgegevens worden Verwerkt omdat dat nodig is bij het uitvoeren van een overeenkomst die Jij met ons hebt gesloten, of op grond van maatregelen die worden genomen op Jouw verzoek voor het aangaan van een mogelijke overeenkomst.

*Een voorbeeld hiervan is het vastleggen van Jouw Persoonsgegevens om diensten of producten van Code Sociale Ondernemingen te leveren.*

### **c) Verwerking van Jouw Persoonsgegevens is noodzakelijk voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang**

In bepaalde gevallen is het Verwerken van Persoonsgegevens nodig voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang van Code Sociale Ondernemingen of een Derde. Dit is niet het geval wanneer Jouw belangen en fundamentele rechten en vrijheden zwaarder wegen dan ons belang of die van een Derde.

*Een voorbeeld hiervan is het Verwerken van Jouw contactgegevens in het kader van het starten van het beoordelingsproces van een entiteit die zich wil laten inschrijven in het Register Sociale Ondernemingen.*

### **3. In het algemeen: Waarom Verwerken wij Persoonsgegevens?**

Code Sociale Ondernemingen Verwerkt Persoonsgegevens van websitebezoekers en zakelijke relaties om onze bedrijfsvoering te kunnen uitoefenen en om geïnteresseerden hierover te informeren. Sommige Persoonsgegevens worden (hetzij op eigen initiatief, hetzij op ons verzoek) door Jou aangeleverd en andere Persoonsgegevens verkrijgen wij uit openbare bronnen of van zakelijke relaties.

De Persoonsgegevens worden Verwerkt, onder meer, om Jou te informeren over onze bedrijfsvoering, zoals bijvoorbeeld per e-mail, of om met Jou te communiceren over procedure, beoordeling, toelating en inschrijving van de entiteit waar Jij aan verbonden bent in het Register Sociale Ondernemingen. Als Jij onze website bezoekt, worden zogenaamde 'Cookies' op het apparaat geplaatst waarmee Jij onze website bezoekt. Meer informatie hierover is te vinden onder punt 4. Hieronder sommen wij de belangrijkste doelen op waarvoor wij Persoonsgegevens Verwerken.

Lijst met doelen waarvoor Jouw Persoonsgegevens kunnen worden gebruikt:

- Het in lijn met onze statuten toetsen en monitoren van sociaal ondernemers op het naleven van de Code Sociale Ondernemingen en het in stand houden van het bijbehorende Register Sociale Ondernemingen.
- Het beheren van de website.
- Het sorteren en analyseren van informatie van websitegebruikers om de kwaliteit en de effectiviteit van onze website te verbeteren.
- Het sturen van een nieuwsbrief naar een door Jou opgegeven e-mailadres om Je op de hoogte te houden van nieuws en updates.
- Voor marketingdoeleinden: onder andere het verspreiden van promotiemateriaal op social media en op onze website.
- Algemeen relatiemanagement, zoals het beantwoorden van Jouw vragen en andere verzoeken.
- Het benaderen van mogelijke bestuurders, werknemers of leden van onze Review Board.
- Het starten, doorlopen en beëindigen van een beoordelingsprocedure voor potentieel in te schrijven entiteit.
- Enig ander doel waarvoor Jij Jouw Persoonsgegevens met ons deelt, in welk geval informatie omtrent het verzamelen en gebruiken van deze Persoonsgegevens met Jou wordt gedeeld op het moment dat Jij Jouw Persoonsgegevens met ons deelt voor een specifiek doel.

#### **4. Welke cookies gebruiken wij op onze website?**

Als Jij onze website bezoekt, plaatsen wij op het apparaat waarmee Jij dat doet zogenaamde cookies. Een cookie is een klein tekstbestand waar informatie in kan worden opgeslagen voor de volgende keer dat Jij onze website bezoekt. Cookies zijn nodig om de website goed te laten werken.

Wij gebruiken alleen functionele cookies. Deze gebruiken we omdat ze nodig zijn voor een goede werking van de website. Deze worden bijvoorbeeld gebruikt om de webpagina's zo optimaal mogelijk weer te geven, waarbij onder andere rekening wordt gehouden met de resolutie-instellingen van Jouw scherm en de versie van Jouw webbrowsier.

#### **5. Waar Verwerken wij de Persoonsgegevens?**

Code Sociale Ondernemingen Verwerkt Persoonsgegevens digitaal in servers binnen de EER. Jouw Persoonsgegevens worden niet gedeeld buiten de EER, tenzij voldoende bescherming wordt geboden of als er sprake is van een andere rechtmatige grond voor het delen van Persoonsgegevens buiten de EER.

Er kan sprake zijn van het bieden van voldoende bescherming als de Europese Commissie dat heeft erkend middels een adequaatheidsbesluit of wanneer andere passende waarborgen kunnen worden gegeven door middel van bindende bedrijfsvoorschriften, een modelcontract, certificering of een internationaal verdrag.

#### **6. Hoe beschermen wij de Persoonsgegevens?**

Code Sociale Ondernemingen neemt technische en organisatorische maatregelen om Jouw Persoonsgegevens te beschermen tegen datalekken, ongeautoriseerde toegang en onrechtmatige verwerkingen. Voor zover wij dienstverleners gebruiken die toegang hebben tot Jouw Persoonsgegevens, leggen wij deze dienstverleners verplichtingen op om Jouw Persoonsgegevens vertrouwelijk te behandelen en deze gegevens met technische en organisatorische maatregelen te beschermen in lijn met de daaraan door wet- en regelgeving en door Code Sociale Ondernemingen gestelde eisen. Code Sociale Ondernemingen maakt met externe dienstverleners afspraken om de geheimhouding te waarborgen.

Code Sociale Ondernemingen zorgt ervoor dat alleen geautoriseerd personeel toegang heeft tot de Persoonsgegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van hun taken. Personeel met toegang tot Persoonsgegevens is verplicht om volledige vertrouwelijkheid te handhaven met betrekking tot je Persoonsgegevens, en deze strikt in overeenstemming met de instructies van Code Sociale Ondernemingen te Verwerken, of in overeenstemming met de wettelijke verplichting.

De verbinding die je maakt met de website van Code Sociale Ondernemingen is gecodeerd en geverifieerd met behulp van TLS 1.2, ECDHE\_RSA with P-256, and AES\_128\_GCM-technologieën. Dit zal ervoor zorgen dat de communicatie via onze website beveiligd is, zodat onbevoegden de Persoonsgegevens en andere informatie die je ons verstrekt niet kunnen onderscheppen. Hoewel Code Sociale Ondernemingen gepaste beveiligingsmaatregelen heeft getroffen, is het delen van informatie via het internet, inclusief e-mail, niet volledig veilig. Code Sociale Ondernemingen streeft naar volledige veiligheid, maar kan dit niet garanderen.

## 7. Welke Verwerkers en Derden zijn betrokken?

Code Sociale Ondernemingen kan Persoonsgegevens delen met Verwerkers en Derden. Code Sociale Ondernemingen houdt zich hierbij aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de AVG, en maakt waar nodig passende afspraken met deze partijen omtrent de Verwerking en bescherming van Persoonsgegevens.

Hieronder volgt een opsomming van de categorieën ontvangers van Jouw Persoonsgegevens:

- Externe (ICT-)dienstverleners die in opdracht van en volgens de instructies van Code Sociale Ondernemingen diensten verlenen en daarbij Jouw Persoonsgegevens kunnen Verwerken;
- Derden die processen en procedures van Code Sociale Ondernemingen testen, waaronder externe accountants en auditors;
- Overheids- of andere instanties, zoals opsporingsautoriteiten of gerechtelijke instanties, voor zover Code Sociale Ondernemingen daartoe wettelijk verplicht is;
- Zakelijke partners binnen of buiten Code Sociale Ondernemingen om en eventuele derden die zij hebben ingeschakeld, in het geval van een (voorgenomen) fusie, joint venture of overname of andersoortige vormen van samenwerking;
- Leden van de Review Board, Beoordelaars en sociale ondernemers, ten behoeve van het beoordelingsproces en het reviewproces van sociale ondernemingen.

Onze website kan doorlinken naar websites van Derden. In zulke gevallen is het beleid van Code Sociale Ondernemingen niet langer van toepassing. We adviseren Jou om het privacystatement van Derden aandachtig door te nemen alvorens Jij Jouw Persoonsgegevens met Derden deelt.

## 8. Welke rechten heb Jij?

Als Betrokkene heb Jij een aantal rechten met betrekking tot Jouw Persoonsgegevens. Als Jij deze wilt uitoefenen kun je hiervoor een verzoek indienen. Code Sociale Ondernemingen zal een dergelijk verzoek in behandeling nemen en actie ondernemen voor zover wij dat verplicht zijn onder toepasselijke wet- en regelgeving. Een verzoek kan worden ingediend bij: [info@codesocialeondernemingen.nl](mailto:info@codesocialeondernemingen.nl). Code Sociale Ondernemingen zal pas tot actie overgaan als de identiteit van de verzoeker kan worden geverifieerd.

Code Sociale Ondernemingen is van mening dat het van belang is dat Jij op de hoogte bent van Jouw rechten. Een opsomming van rechten is daarom hieronder opgenomen onder de punten A tot en met E.

Code Sociale Ondernemingen zal binnen een maand reageren op een verzoek. Afhankelijk van de complexiteit en hoeveelheid verzoeken kan deze termijn met twee maanden worden verlengd. Wanneer dit het geval is, zullen wij Jou hiervan binnen een maand op de hoogte brengen, inclusief de redenen voor de verlenging. Een verzoek kan in de volgende gevallen worden afgewezen:

- Een verzoek is niet duidelijk gespecificeerd.
- De identiteit van de verzoeker kan niet met voldoende zekerheid worden geverifieerd.



- De Verwerking is noodzakelijk voor een onderzoek naar fraude of een ander strafrechtelijk onderzoek, een wettelijke plicht of anderszins is toegestaan op grond van wet- en regelgeving.
- Het verzoek volgt op een ander verzoek zonder redelijke interval, of een verzoek betreft een misbruik van een recht. Een interval van ongeveer zes maanden wordt beschouwd als een redelijke interval.

Een (gedeeltelijke) afwijzing zal schriftelijk aan de verzoeker worden toegelicht.

#### A. *Recht op inzage van de Persoonsgegevens*

Jij hebt recht op inzage in de Persoonsgegevens die door of namens Code Sociale Ondernemingen worden Verwerkt. Als het verzoek redelijk is, wordt de volgende informatie aan Jou verstrekt:

- een samenvatting van de Persoonsgegevens die worden Verwerkt
- de Verwerkingsdoeleinden;
- het soort Persoonsgegevens;
- Derden en Verwerkers aan wie Persoonsgegevens worden verstrekt;
- indien mogelijk, de bron van de Persoonsgegevens;
- de beoogde bewaartermijn;
- het recht op rectificatie, verwijdering, beperking en verzet tegen de Verwerking;
- het recht om een klacht in te dienen bij de AP.

#### B. *Recht op rectificatie of verwijdering van de Persoonsgegevens*

In de volgende gevallen kun Jij een gegrond beroep doen op rectificatie en/of verwijdering van Persoonsgegevens:

- de Persoonsgegevens zijn niet juist of incompleet;
- de Persoonsgegevens zijn niet langer noodzakelijk voor het doel waarvoor de Persoonsgegevens verkregen zijn;
- de Verwerking is onrechtmatig;
- Je trekt jouw toestemming, zoals gegeven volgens hoofdstuk 2, onder A, in en er is geen andere grondslag voor de Verwerking.

Code Sociale Ondernemingen zal de Persoonsgegevens voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is rectificeren, aanvullen of verwijderen en ontvangers op de hoogte brengen van het verzoek indien één van deze gevallen zich voordoet en Jij hiertoe een verzoek hebt ingediend.

#### C. *Recht op beperking van de Verwerking*

Jij hebt het recht om beperking van een Verwerking te verzoeken. Dit wordt in de volgende gevallen door Code Sociale Ondernemingen gehonoreerd:

- de Persoonsgegevens zijn volgens Jou niet juist;

- de Verwerking is onrechtmatig en Jij wilt niet dat de gegevens gewist worden maar dat het gebruik ervan beperkt wordt;
- de Persoonsgegevens zijn niet meer noodzakelijk voor de verwerkingsdoeleinden, maar Jij hebt ze nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- Je hebt bezwaar gemaakt tegen de Verwerking, in afwachting van het antwoord op de vraag of de gerechtvaardigde gronden van de Verwerkingsverantwoordelijke zwaarder wegen dan die van Jou, zoals in 2, onder C.

#### D. *Recht van bezwaar tegen de Verwerking*

Jij hebt het recht om bezwaar te maken tegen de Verwerking van Persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang van Code Sociale Ondernemingen zoals genoemd in 2 onder C.

Code Sociale Ondernemingen zal de Persoonsgegevens niet verder Verwerken als Jij plausibele persoonlijke redenen aandraagt die dit ondersteunen, tenzij Code Sociale Ondernemingen kan laten zien dat het gerechtvaardigde belang waarvoor de Verwerking noodzakelijk is zwaarder weegt dan jouw belangen.

#### E. *Recht op overdraagbaarheid van de Persoonsgegevens*

Jij kan Code Sociale Ondernemingen verzoeken om de Persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm aan Jou over te dragen, of om, indien dat mogelijk is, de gegevens elektronisch te laten overdragen aan een door Jou aan te wijzen derde. Een verzoek wordt gehonoreerd indien:

- de grondslag voor de Verwerking toestemming betreft zoals benoemd in 2 onder A;
- de Verwerking digitaal plaatsvindt, en;
- het recht om Persoonsgegevens over te dragen beïnvloedt niet de rechten en vrijheden van anderen.

### **9. *Hoe lang bewaren wij de Persoonsgegevens?***

Code Sociale Ondernemingen bewaart Persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor de Persoonsgegevens zijn verwerkt, tenzij Persoonsgegevens moeten worden bewaard op grond van een wettelijke plicht. De beoogde bewaartermijnen zijn opgenomen in ons verwerkingsregister.

### **10. *Vragen, feedback en klachten***

Code Sociale Ondernemingen staat open voor suggesties, klachten en vragen. Hiervoor kan contact worden opgenomen met de contactgegevens die hierboven zijn opgenomen.

Daarnaast heb Jij het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Dit kan op de volgende website: [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

### ***11. Versie en wijzigingen***

Dit privacystatement is voor het laatst gewijzigd op 10-02-2020. Code Sociale Ondernemingen kan dit privacystatement te allen tijde wijzigen. Het privacystatement is dan van toepassing vanaf de datum van wijzigen. Het is daarom aan te raden om dit privacystatement herhaaldelijk in te zien, zodat Jij op de hoogte blijft van hoe Code Sociale Ondernemingen omgaat met Jouw Persoonsgegevens en de bescherming ervan.